

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ИП "Muratov Group" и физическим лицом или юридическим лицом - пользователем платформы, в части предоставления доступа по бронированию мест для участия в программах обучения, представленных на онлайн-платформе oquline.com.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Контент – тексты, картинки, мультимедийные файлы и любое иное информационное наполнение.

Партнер – лица, привлекаемые с целью оказания услуг Компании для создания, функционирования, увеличения пользовательской базы, расширения функционала, а также поддержки Сервисов на основании заключенных с Компанией договоров, в том числе, для обслуживания рабочих процессов Компании.

Личный кабинет – персональное информационное пространство Пользователя в Сервисе. Доступ к Личному кабинету предоставляется Пользователю после успешного прохождения процедуры регистрации на Платформе.

Мобильное устройство – средство индивидуального использования, позволяющее получать, передавать, принимать и обрабатывать информацию, подключаемое к сети оператора сотовой связи.

Персональные данные – данные, в том числе и биометрические, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения.

Пользователь – физическое или юридическое лицо, которое получает доступ по прохождению курса дистанционным способом посредством Сервиса.

Правообладатель – Компания, Организатор, Пользователь, или любое третье лицо, обладающее исключительными правами на результат интеллектуальной деятельности. Онлайн-платформа oquline.com (Платформа) – сервис, доступный Пользователю через сайт <https://oquline.com>, включая мобильные приложения, веб-сайт и прочие онлайн ресурсы, на условиях полного соблюдения настоящего Пользовательского соглашения, представляющая собой обработку заказов, предоставление доступа на образовательные мероприятия, информации и консультаций по размещенным на Платформе программ обучения.

Сервисы – услуги и инструменты, доступные для Пользователей Платформы.

Компания – ИП «Muratov Group», ИИН 961115350806, Республика Казахстан, ЗКО, г. Уральск, являющееся владельцем и оператором Платформы.

Курс – совокупность программ обучения Организатора в виде видео-лекций, аудиовизуальных (вебинары), текстовых, мастер-классов, графических материалов, семинаров, в формате онлайн/оффлайн для обучения Пользователя с целью получения им новых или развития имеющихся навыков и знаний.

Организатор – физическое или юридическое лицо, имеющее право проводить Курсы (программы обучения), имеющее действующие лицензии, сертификаты и подобные документы, если необходимо, размещающее свой Курс на Платформе в целях обучения Пользователей.

Пользовательское соглашение – настоящее соглашение, иные правила и документы, регламентирующие работу или определяющие порядок использования Сервиса, а также права и обязанности Компании, ее Партнеров, Организатора и Пользователя.

Учётные данные – данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и/или первоначальном использовании Сервиса, на основании которых Компания определяет Пользователя с учетом их любых изменений и дополнений.

Поставщик платежных услуг - участник рынка платежных услуг, оказывающий сервисы по

осуществлению платежей между Пользователем, Организатором и Компанией за услуги, оказанные посредством Платформы.

Пакет услуг – комбинация Курсов, их стоимость, условия оплаты и временной период применения, которые утверждаются приказом руководителя Компании.

Служба поддержки – служба, предоставляющая комплекс мер, направленных на эффективное функционирование Платформы и ее Сервисов, с которой можно связаться по адресу: _____, контактный телефон: _____.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Компания предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения пользоваться сервисами Платформы и доступными на нем дополнительными сервисами. В отношении предоставления отдельных Сервисов, Компанией могут быть установлены специальные правила, которые являются неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения. В случае наличия противоречий между положениями настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами применяются положения специальных правил.

2.2. Платформа в любой момент может изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем, их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения Пользователей к Сервисам Платформы. Компания вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление поддержки Сервисов Платформы (или каких-либо отдельных функций в рамках Платформы) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

2.3. Компания вправе ограничить или запретить (временно или окончательно) доступ Пользователя к Платформе и/или ее функционалу в случае допущения им нарушения этических норм как по отношению к работникам Компании, так и к другим Пользователям, или иного нарушения положений настоящего Пользовательского соглашения.

2.4. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервисов Платформы, Пользователь обязан предъявлять эти требования непосредственно к такому Пользователю и разрешать претензии самостоятельно и без участия Компании.

2.5. Бронирование, реализация и возврат доступа Пользователя к Курсу производится на условиях настоящего Пользовательского соглашения.

2.6. Платформа является исключительно информационным ресурсом. Платформа и/или Компания также могут являться Организатором Курсов. Платформа является коммуникационной платформой, которая предоставляет возможность Организаторам размещать, Пользователям приобретать Курсы, в целях обучения Пользователя.

2.7. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю или Организатору в связи с использованием им Сервисов и/или размещенным(и) ими информацией и/или Контентом, Пользователь обязан предъявлять эти требования непосредственно к этим лицам и разрешать претензии самостоятельно и без участия Компании, а также освобождает Компанию (наряду с ее дочерними компаниями, аффилированными лицами, служащими, руководителями, уполномоченными и сотрудниками) от всех требований, обязательств, компенсаций по возмещению ущерба, убытков, затрат и издержек, включая адвокатские гонорары, известных или неизвестных, возникших в результате или в связи с такими требованиями. При этом, Компания

оставляет за собой право оказывать содействие Пользователю в целях разрешения конфликтных ситуаций.

3. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ

3.1. Пользователь, достигший совершеннолетия, вправе пользоваться Платформой и ее Сервисами после регистрации и заключения им настоящего Пользовательского соглашения. Пользователь, не достигший совершеннолетия, вправе пользоваться Платформой и ее Сервисами в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

3.2. В случае использования мобильного приложения оно должно быть загружено с официального магазина приложений (GooglePlay или AppStore). Не допускается использование мобильных приложений, скачанных с других источников, поскольку в них может быть нарушен функционал, а также встроено вредоносное программное обеспечение.

3.3. При регистрации на Платформе Пользователем указывается электронный адрес. Также, если есть таковые, возможно использование Сервисов Платформы путем авторизации через социальные сети и аккаунты SSO (Google, Facebook, Instagram), абонентский номер сотовой связи.

3.4. Использование Сервисов Платформы Пользователем означает безусловное принятие им условий настоящего Пользовательского соглашения.

3.5. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учётных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учётные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учётные данные для использования Приложения, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учётные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.

3.6. Любое действие, совершенное с использованием Учётных данных Пользователя, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения и законодательства Республики Казахстан.

3.7. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, для целей предоставления Пользователю возможности пользоваться Платформой, возможностей развития и улучшения функционала Сервисов Платформы, а также иных целей, указанных в Политике конфиденциальности, размещённой на <https://oquline.com> и составляющей неотъемлемую часть настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь даёт Компании безусловное согласие: - на сбор из всех источников Персональных данных Пользователя; - на обработку Персональных данных (в том числе аффилированными лицами Компании и Партнерами) по своему собственному усмотрению любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан; - на передачу, в том числе, трансграничную, Персональных данных Партнерам и аффилированным лицам; - иные права в отношении Персональных данных, которые могут быть указаны в Политике конфиденциальности Компании.

3.8. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации как от третьих лиц, так и от Компании. Пользователь понимает и соглашается, что Компания не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Курса устанавливается Организатором или Компанией, и доступна в описании Курса.

4.2. Описание Курса содержит информацию о предмете Курса. Если есть определенные даты курса, то описание также содержит даты, времени начала и окончания Курса, а также иные условия на усмотрение Организатора.

4.3. Если есть определенные даты Курса, Организатор имеет право заблаговременно, но не позднее чем за 24 часа до начала Курса, перенести дату и/или время начала Курса. Уведомление о переносе даты и/или времени начала Курса, Компания направляет Пользователю в Личный кабинет и на электронный адрес Пользователя, указанный им при регистрации. Если нет даты курса, то доступ будет открыт после произведения оплаты до момента, пока Организатор не сочтет правильным удалить данный Курс.

4.4. Если есть определенные даты Курса, на основании заявки Пользователя, Компания бронирует Пользователю доступ к Курсу. Бронь действительна ____ часов/дней с момента бронирования, но не позднее, чем за 48 часов до начала Курса.

4.5. Если есть определенные даты Курса, Подтверждение бронирования направляется Компанией на электронный адрес Пользователя, указанный им при регистрации, с указанием наименования и стоимости Курса, даты, времени начала и окончания Курса.

4.6. Если есть определенные даты Курса, Приобретение Пользователем доступа к Курсу осуществляется на условиях полной 100% предоплаты.

4.7. Пользователь соглашается с тем, что, приобретая доступ к Курсу посредством Платформы, он заключает устный договор с Организатором Курса, за исключением случаев, когда действующим законодательством Республики Казахстан требуется письменная форма сделки. В таком случае, Платформа предоставляет Пользователю возможность заключить договор с Организатором Курса.

4.8. Оплата Курса производится безналичным расчетом и должна быть произведена Пользователем не позднее, чем за ____ часов до начала Курса, если есть определенные даты Курса.

4.8.1. Оплата Курса производится безналичным расчетом и должна быть произведена Пользователем, после чего доступ к Курсу без определенной даты открывается автоматический на безграничный срок, пока Организатор не сочтет правильным удалить данный Курс.

4.9. Оплата производится через поставщика платежных услуг –ТОО «Касса 24/7» Kassa24. Все права и обязанности, возникающие в процессе расчётов, возникают непосредственно между поставщиком платежных услуг и плательщиком или получателем средств.

4.10. Обязательство по уплате суммы Курса по настоящему Пользовательскому соглашению считается исполненным в момент зачисления полной суммы денежных средств на банковский счёт получателя платежа.

4.11. При выполнении Пользователем условий по оплате Курса, Компания предоставляет Пользователю доступ к Курсу, путем направления ссылки в Личный кабинет Пользователя. А также, если имеются определенные даты Курса, с указанием даты, времени начала и окончания Курса.

4.12. Пользователь имеет право произвести возврат 100% стоимости приобретенного Курса на Платформе в следующих случаях:

- *при возврате стоимости Курса не позднее чем за 24 часа до начала Курса с указанием причины возврата (если есть определенные даты Курса);
- *при отмене Организатором Курса в любое время до начала Курса (если есть определенные даты Курса);
- *при переносе Организатором даты и/или времени начала Курса, не ранее чем за 24 часа до начала Курса, если дата и/или время на которые перенесли начало Курса не подходит Пользователю (если есть определенные даты Курса);

4.13. Возврат стоимости осуществляется Пользователю, зарегистрированному на Платформе, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, на основании заявки, направленной в Службу поддержки Платформы. Срок рассмотрения заявки на возврат составляет 3 (три) рабочих дня с даты поступления заявки.

4.13.1. Не производится возврат стоимости приобретенного и проведенного Курса, доступ к которому был активирован.

4.13.2 Не производится возврат стоимости приобретенного и проведенного Курса, доступ к которому не был активирован, при этом дата и время начала Курса были либо соблюдены Организатором, либо заблаговременно перенесены Организатором в соответствии с п.4.3. настоящего Пользовательского соглашения (если есть определенные даты Курса).

4.13.3. Не производится возврат стоимости приобретенного Курса, заявка на возврат которая поступила позднее чем за 24 часа до начала Курса (если есть определенные даты Курса).

4.14. Пользователь несет единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.

4.14.1. Пользователь несёт единоличную ответственность за оплату услуг третьих лиц (таких как услуги связи, Интернет и т.д.), необходимых для получения услуг Компании.

4.15. Компания не хранит платежные данные Пользователей. Любая финансовая информация, предоставляемая Пользователем при осуществлении оплаты (номер платежной карты, обслуживающий банк, смс-коды, пин-коды, CV-коды и т.д.) собирается и обрабатывается Поставщиком платежных услуг.

4.16. При предоставлении Пользователю в качестве бонуса или поощрения дополнительных услуг, Пользователь не может требовать денежной компенсации в случае, если такая услуга по какой-либо причине не была предоставлена, или если Пользователь отказывается от такой услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Пользователь имеет право:

- 5.1.1. получить доступ к использованию Сервисов Платформы после соблюдения требований, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением;
- 5.1.2. пользоваться всеми имеющимися на Платформе Сервисами;
- 5.1.3. пользоваться Сервисами Платформы исключительно в целях и в порядке, предусмотренных Пользовательским соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан;
- 5.1.4. оформить обращение на адрес в случае возникновения у Пользователя жалоб по вопросам неправомерных действий других Пользователей и третьих лиц, включая размещение недостоверной или противоправной информации;
- 5.1.5. при наличии вопросов и/или пожеланий, связанных с Сервисами Платформы, оформить соответствующее обращение в службу поддержки Платформы на oquline.com

5.2. Пользователь обязан:

- 5.2.1. производить оплату Курсов в установленные сроки(если есть определенные даты Курса);
- 5.2.2. использовать Сервисы Платформы исключительно в целях, для которой они предназначены;

5.2.3. возместить убытки и дополнительные расходы, причиненные Компании, другим Пользователям и любой третьей стороне, по вине Пользователя.

5.3. Компания обязана:

5.3.1. обеспечить Пользователю доступ к Сервисам Платформы, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения;

5.3.2. предоставлять доступ к Курсам, при соблюдении Пользователем всех действий в отношении бронирования (если есть определенные даты Курса) и оплаты Курсов;

5.3.3. не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

5.3.4. своевременно обрабатывать соответствующие заказы и обращения Пользователей касательно Курсов, информация о которых размещена на Платформе;

5.3.5. генерировать, передавать на рассмотрение Организатору и получать от Организатора мотивированный ответ на поступающие от Пользователей жалобы, претензии и предложения, связанные с размещенными Курсами Организатора на Платформе;

5.3.6. по запросу Пользователя предоставлять ему информацию о Курсе, полученную от Организатора, а также информацию об условиях обмена, возврата в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» касательно прав Пользователей (покупателей) при приобретении ими доступа к Курсам через Платформу.

5.4. Компания имеет право:

5.4.1. направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Платформы, в том числе размещать информационные и иные сообщения внутри Платформы;

5.4.2. редактировать или удалять материалы и Контент, если они не соответствуют требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и условиям данного Пользовательского соглашения, наносят вред Компании или третьим лицам;

5.4.3. собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении устройства Пользователя, системы и Платформы. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Платформе;

5.4.4. вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую и иную информацию об использовании Пользователем Сервисов Платформы в целях улучшения и повышения стабильности работы Платформы;

5.4.5. аннулировать бронирование, в случае отсутствия оплаты Курса Пользователем в установленный срок (если есть определенные даты Курса).

5.5. Пользователь признает, что Платформа является объектом интеллектуальной собственности, принадлежащим Компании. Компания представляет Пользователю неисключительную, непередаваемую, отзывную лицензию на такие права только в том объеме, который обоснованно необходим для личного использования Пользователем Сервисов Платформы в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением. Пользователю не предоставляются никакие права на товарные знаки и знаки обслуживания Компании, которые остаются собственностью Компании и/или ее соответствующих аффилированных лиц. Платформа является программным обеспечением и предоставляется на условиях «как есть» и при условии его наличия, причем Компания не несет ответственности за какую-либо невозможность получить доступ или использовать Сервисы Платформы.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ

- 6.1. Пользователю запрещается:
- 6.1.1. размещать посредством Платформы ложную информацию и/или Контент;
 - 6.1.2. использовать другие программные (помимо самой Платформы) и/или аппаратные средства для использования функционала Платформы и/или инфраструктуры (платформы) на которой она функционирует;
 - 6.1.3. предпринимать действия, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Платформы и иным образом нарушать работу Платформы и её инфраструктуры;
 - 6.1.4. изменять Сервисы Платформы, производить действия, направленные на получение незаконного доступа к информационным ресурсам, информационным системам и базам данных Компании и/или ее Партнеров;
 - 6.1.5. использовать Сервисы Платформы на Мобильных устройствах, не сертифицированных в соответствии с применимым законодательством, а также нарушать правила безопасного пользования соответствующих Мобильных устройств.
- 6.2. Любое нарушение положений пункта 6.1 настоящего Пользовательского соглашения считается существенным и дает Компании право на расторжение настоящего Пользовательского соглашения в одностороннем порядке.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Платформа и/или Компания не несут ответственность за отмену, замену или перенос Курса, а равно за любые случаи неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения внештатным Организатором Курса или его части.
- 7.2. Платформа и/или Компания не несут ответственность за действия внештатного Организатора и/или иных лиц, действующих от его имени и по его поручению либо от своего имени, а также сам факт проведения и содержания (контента) Курса.
- 7.3. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Платформа и/или Компания не являются ответственными за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Курсов внештатного Организатора.
- 7.4. Платформа и/или Компания не несут ответственность за любые убытки и моральный вред, понесенные Пользователем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления и получения доступа к Курсу, присутствия на Курсе, а также получения и использования услуг в рамках настоящего Пользовательского соглашения.
- 7.5. Платформа и/или Компания не несут ответственность за ошибки, клевету, дискредитирующую или непристойную информацию, провокации и/или иной незаконный и/или нарушающий авторские права Курс внештатного Организатора, с которым может столкнуться Пользователь или иные лица.
- 7.6. Пользователь ограждает Компанию (наряду с ее дочерними компаниями, аффилированными лицами, служащими, директорами, уполномоченными и сотрудниками) от всех требований, претензий, обязательств, компенсаций по возмещению ущерба, убытков, затрат и издержек, включая адвокатские гонорары, известных или неизвестных, а также возмещает Компании (а также ее дочерним компаниям, аффилированным лицам, служащим, директорам, уполномоченным и сотрудникам) любой ущерб, убытки, задолженность, расходы и издержки (в том числе гонорары адвокатов), возникшие, наступившие или понесенные в результате или в связи: (1) нарушением Пользователем положений настоящего Пользовательского соглашения или иных

условий Компании; (2) нарушения Пользователем прав третьих лиц, в том числе авторских прав, прав доступа, имущественных прав или прав на неприкосновенность частной жизни в результате использования Пользователем Сервисов Платформы, включая, без ограничений, действия Компании/Платформы/Сервисов Платформы, совершенные в пользу Пользователя; (3) иного рода претензий, связанных с причинением Пользователем вреда третьим лицам.

7.7. Пользователь признаёт наличие рисков, сопряжённых с использованием Сервисов Платформы и/или подключением и/или работой с услугами третьих лиц посредством Сервисов Платформы или в связи с ними; Пользователь подтверждает, что Платформа не может гарантировать (и не гарантирует) конкретные результаты такого использования и/или взаимодействия, а также что настоящим Пользователь принимает на себя все изложенные риски, обязательства и/или ответственность за вред любого рода, возникающий в связи с указанным взаимодействием и/или в результате указанного взаимодействия.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые посредством Платформы, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, включая, ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении информации, размещаемой посредством Платформы.

8.2. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых Компании при регистрации, включая Учетные данные.

8.3. Пользователь несет ответственность за действия по отношению к Контенту и его содержание, размещаемого и распространяемого посредством Платформы.

8.4. Компания не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, использование Пользователями товарных знаков, логотипов или любых других объектов интеллектуальной собственности третьих лиц.

8.5. Компания не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщений, Контента, размещаемых Пользователем посредством Сервиса.

8.6. Компания не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Платформы и её Сервисов, в частности, Компания не гарантирует Пользователю, что: - Платформа и её Сервисы, предоставляемые ими преимущество и качество будет соответствовать требованиям и целям Пользователя; - Платформа и её Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок; - результаты, которые будут получены посредством использования Платформы и её Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.7. Пользователь согласен, что Компания не несет ответственности за возможные убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Пользователю в связи с ограничением доступности Платформы и её Сервисов независимо от причины ограничения.

8.8. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, включая, но не ограничиваясь, (а) действий обстоятельств непреодолимой силы; (б) изменений/отмены нормативных правовых актов; (в) действий государственных органов и третьих лиц; (г) ухудшения качества услуг, предоставляемых операторами связи; (д) других причин, не зависящих от Компании.

8.9. Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего Курса и за организацию рабочего места перед началом Курса. Компания не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие или некорректная работа программного обеспечения, сбой в программном обеспечении, или технические проблемы с подключением к Интернету, вне зависимости от заявленной или фактической скорости соединения.

8.10. Ответственность Компании за отмену предоставления доступа к Курсу ограничивается возвратом уплаченной за него суммы за вычетом комиссии платёжного Провайдера, или переносом доступа к Курсу на другое время (если есть определенные даты Курса).

8.11. Компания не несёт ответственность за фактическое прохождение Курса Пользователем и объём полученных Пользователем навыков.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Пользовательское соглашение является договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Пользовательского соглашения устанавливаются Компанией самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и принимаются Пользователем не иначе, как путем присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению в целом.

9.2. Действия любого лица (Пользователя) по использованию Платформы и её Сервисов являются выражением согласия с настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности Компании и всеми условиями, отраженными в этих документах.

9.3. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с даты регистрации Пользователя в соответствии с разделом 3 настоящего Пользовательского соглашения и действует в течение срока предоставления Сервисов Компанией Пользователю, определяемого наличием зарегистрированных Учетных данных Пользователя в Компании. Прекращение использования Платформы не прекращает настоящее Пользовательское соглашение, однако Пользователь может в любое время отказаться от настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в случае несогласия с изменениями и дополнениями, путем направления Компании письменного уведомления.

9.4. Компания может внести изменения и/или дополнения в настоящее Пользовательское соглашение путем размещения на сайте Компании и/или опубликования в средствах массовой информации (СМИ) изменённой редакции Пользовательского соглашения. Такие изменения и дополнения считаются принятыми Пользователем после нажатия соответствующей кнопки об их принятии в рамках функционала Сервисов Платформы либо если по истечении 7 (семи) календарных дней с даты их опубликования, если Пользователь продолжает пользоваться Платформой. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается на сайте Компании по следующей ссылке: <https://oquline.com>.

9.5. Компания вправе передать свои права и/или обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне без согласия Пользователя.

9.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.7. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними с использованием обязательного

досудебного (претензионного) порядка. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в судах общей юрисдикции в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

9.8. Настоящее Пользовательское соглашение составлено на русском и казахском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.